

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.
INFORME DE MAYO 2022

ZONA A		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
SANTA ANA	2	0	1			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CALIDONIA	20	6	1			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
CHORRILLO	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BETHANIA	195	60	12	3	6	21	6	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	217
BELLA VISTA	163	50	4			4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	168
CURUNDU	3	0	3	3		6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
ANCON	85	5	10	4	6	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105
SAN FELIPE	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	468	121	31	10	12	53	9	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	523
ZONA B		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
PUEBLO NUEVO	59	30	5	2		7	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	68
RIO ABAJO	68	40	4	5		9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
SAN FRANCISCO	186	125	6	3		9	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	197
PARQUE LEFEVRE	152	100	12	4		16	1	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	4	4	4	176
SUB TOTAL	465	295	27	14	0	41	8	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	6	6	6	518
ZONA C		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
TOCUMEN	51	3	2	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
MAÑANITAS	16	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
24-dic	22	17	2	2	0	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27
PACORA	40	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41
SAN MARTIN	0	0	3	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
SUB TOTAL	129	31	8	5	0	13	4	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	143
ZONA D		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
CHILIBRE	9	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	10
ALCALDE DIAZ	15	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	17
LAS CUMBRES	26	21	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	28
Ernesto C. Campos	41	35	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
SUB TOTAL	91	75	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	100
ZONA E		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS		SUB TOTAL	
JUAN DIAZ	180	55	20	6	4	30	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
PEDREGAL	46	12	4	2	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52
SUB TOTAL	226	67	24	8	4	36	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	262
Total de Recolección		Total de Vencidas de Recolección		Total de Servicio Especial		Total de Vencidas Servicio Especial		Total de Servicio al Cliente					Total de Quejas				Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias			GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
1379		589		148		31		9					4				6			1546	